

# Cloud-basierte Service-Prozesse mit **SAP® Business ByDesign®** passgenau implementiert durch **IBIS Business Consulting**

## Vorher: Herausforderungen

- Insellösungen und fehlende Durchgängigkeit in den Service-Prozessen
- Zeitverzögerte Rückmeldungen und Informationen
- Medienbrüche und Mehrfacherfassung von Daten
- Aufwändige Fakturierung erbrachter Leistungen
- Nicht mobil oder remote erreichbare Systeme an den Standorten

## Warum **SAP Business ByDesign** und **IBIS Business Consulting**?

- Ideale Plattform zur Digitalisierung der mittelständisch strukturierten Niederlassungen
- Durchgängige und zu Ende gedachte Service-Prozesse mit Analyse und Reporting in Echtzeit
- IBIS Business Consulting ein verlässlicher Partner bei Termin, Budget und Qualität
- IBIS Business Consulting mit mehr als 10 Jahren Erfahrung bei der Implementierung von Service-Prozessen mit SAP Business ByDesign

## Nachher: Messbare Verbesserungen

- Alle Prozesse in einem System schafft einen 360-Grad-Blick auf das Thema Service
- Reporting und Analytik auf Knopfdruck
- Optimale Versorgungslogistik für die Kunden, ob vom Lager oder direkt vom Lieferanten
- Zentraler Faktura-Monitor beschleunigt die Rechnungsstellung
- Einheitliche cloud-basierte Plattform und Prozesse in den Niederlassungen
- 2018: Auszeichnung für die „Koenig & Bauer Deutschland GmbH“ als „Best Agent“ für Verkauf und Service im Konzern Koenig & Bauer AG

# KOENIG & BAUER

„Mit **SAP® Business ByDesign®** und dem Service-Know-How der IBIS Business Consulting können unsere Niederlassungen Service & Aftersales mit hoher Qualität für unsere Kunden anbieten.“

Thomas Klingemeier (Process Manager), Koenig & Bauer AG

## 50%

Weniger Aufwand bei der Rechnungsstellung

## 75%

Weniger manueller Erfassungsaufwand in der Ersatzteillogistik



**Koenig & Bauer AG**  
Würzburg, Deutschland  
[www.koenig-bauer.com](http://www.koenig-bauer.com)

**Industrie**  
Anlagen- und  
Maschinenbau

**Produkte und Services**  
Druckmaschinen

**Mitarbeiter**  
5.700

**SAP Solution**  
SAP Business ByDesign

THE BEST RUN

